|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Casos de usos | Objetivos |
| 1 | Verificar turno | Comprobar si el cliente tiene un turno asignado en el sistema el cual indicará la fecha y hora para realizar la inspección del vehículo. |
| 2 | Consultar disponibilidad | Consultar si hay disponibilidad inmediata en las líneas de inspección para que el cliente pueda ser atendido sin previo turno. |
| 3 | Registrar datos del titular y del vehículo | Registrar los datos del titular y vehículo en el sistema, para asegurar que los datos ingresados sean los correctos y proceder con la inspección. |
| 4 | Consultar datos del titular y del vehículo | Consultar los datos tanto del titular como del vehículo, para ver si los datos ya estaban cargados y si no era así guardarlos. |
| 5 | Validar datos del titular y del vehículo | Validar que los datos del titular y del vehículo son los correctos, se validan consultando en la dirección nacional del automotor. |
| 6 | Consultar número de verificación | Consultar el número de verificación para saber si se le tiene que cobrar un monto o no al cliente. |
| 7 | Generar y emitir comprobante de pago | Proporcionar al cliente un comprobante de pago de la revisión. |
| 8 | Cobrar revisión | Llevar a cabo la transacción correspondiente para efectuar el pago, continuando así con el curso de la facturación. |
| 9 | Registrar cobro | Registrar el cobro de la revisión del cliente, proporcionando así la cantidad de cobros realizados a la organización. |
| 10 | Dirigir Vehículo a la Línea de Inspección | Asegurar que los vehículos ingresen en forma correcta a la línea de inspección. |
| 11 | Registrar Datos de Frenómetro y Banco de Suspensión | Banco de Suspensión: registrar las mediciones obtenidas del frenómetro y el banco de suspensión en la primera sección.  Registrar las medicines de la fuerza de frenado y el estado de la suspensión de los vehículos en la primera sección.  Registrar medidas de la primera sección: registrar los datos del frenómetro y del banco de suspensión. |
| 12 | Registrar Datos de Alineación | Registrar mediciones de la de calibración y alineación de las ruedas del vehículo.  Registrar mediciones de la segunda sección:  Registrar los datos de la alineación del vehículo. |
| 13 | Registrar Defectos Visuales | Registrar Defectos Visuales: registrar aquellos defectos que se puedan apreciar en el vehículo sean interiores o exteriores, como fugas de fluidos, roturas o deformaciones, para luego concluir la inspección. |
| 14 | Generar y Emitir Informe de Inspección | Generar y emitir el informe de inspección con todas las mediciones obtenidas en las tres secciones de la planta.  Generar y emitir el informe de inspección con todos los resultados de los controles realizados en las secciones. |
| 15 | Consultar informe de inspección | Tiene como objetivo permitir que el personal de la VTV consulte el informe de inspección de un vehículo, brindando el historial de revisiones, los defectos encontrados, las acciones correctivas requeridas y el estado final de aprobación o rechazo. |
| 16 | Verificar Informe de Inspección | Tiene como objetivo validar que el informe de inspección generado para un vehículo cumpla con los requisitos, asegurando que los datos registrados sean correctos y completos. |
| 17 | Registrar Resultado de la Revisión | Tiene como objetivo permitir que el inspector registre el resultado de la revisión realizada al vehículo, detallando los defectos detectados, los controles ejecutados, y el estado final de aprobación o rechazo. |
| 18 | Actualizar Resultado de la Revisión | Tiene como objetivo realizar la modificación del resultado de una revisión en caso de haber cambios o correcciones posteriores, actualizando la información de la de inspección.  Generar y emitir un informe de aprobación para un vehículo que ha pasado la inspección con éxito, este informe contendrá los resultados y si todo está bien, se emite la oblea. |
| 19 | Generar y Emitir Informe de Aprobación y Oblea | Generar y emitir un informe de aprobación para un vehículo que ha pasado la inspección con éxito, este informe contendrá los resultados y si todo está bien, se emite la oblea. |
| 20 | Generar y Emitir Informe Condicional | Generar y emitir un informe cuando se detecte algún defecto en el vehículo que deban corregirse dentro de un plazo determinado, detallando las reparaciones necesarias y la fecha límite para realizar una re-inspección sin costo adicional.  O:  Generar y emitir un informe detallándole al cliente sobre los defectos encontrados en el vehículo y informando sobre las reparaciones necesarias. |
| 21 | Generar y Emitir Informe de Rechazo | Generar y emitir un informe detallando los defectos de gravedad que se han encontrado en el vehículo, las razones del rechazo y se establece un plazo para corregir los problemas.  O:  Generar y emitir un informe detallándole al cliente sobre los defectos graves que resultan en el rechazo de la verificación, con las instrucciones sobre los pasos a seguir para arreglarlos. |
| 22 | Generar y Enviar Reporte Mensual al Municipio | Generar y emitir un reporte mensual detallando la información de todos los vehículos verificados en la plata durante ese mes, incluyendo la patente, el número de oblea emitida, la fecha de vencimiento y el nombre del titular de cada vehículo |